

**2015 亞洲智慧生活國際學院
介紹**

Asian Smart Living International School

Introduction

目錄

一、	申請基本資料表及摘要.....	I
一、	2015 亞洲智慧生活國際學院舉辦緣起與背景.....	1
二、	2015 亞洲智慧生活國際學院計畫內容.....	5
三、	預期成果.....	21
四、	課程概覽表.....	21

一、 申請基本資料表及摘要

活動名稱	2015 亞洲智慧生活國際學院 (2015 Asian Smart Living International School)		
活動型式	<input type="checkbox"/> 研討會 <input type="checkbox"/> 專題演講 <input checked="" type="checkbox"/> 短期研習 <input type="checkbox"/> 座談會 <input type="checkbox"/> 論壇 <input checked="" type="checkbox"/> 其他_____		
承辦單位	高雄醫學大學	主持教師	劉景寬 校長
活動經費	總需求經費：3,616,401 元	申請教育部補助：3,616,401 元 自籌：0 元 (經費來源：)	
舉辦日期	104 年 10 月 3 日至 10 月 4 日，共 2 日 (配套活動-種子助教培訓) 104 年 11 月 25 日至 11 月 29 日，共 5 日(主要活動)		
後續推廣	104 年 11 月 30 日至 104 年 2 月 29 日 彙整並編輯活動紀錄內容，以供更新國際學院規劃活動執行手冊與製作示範教材用。		
預估參加人數	76 人	活動地點	高雄市、屏東縣

計畫目的及摘要		<p>一、活動訴求對象： 國內外對智慧生活跨領域設計議題具有高度參與興趣之研究所以上程度在學學生及帶隊教師共 41 人，國內講師 3 人及工作坊講師 7 人，工作人員 25 人，共計 76 人。</p> <p>二、活動辦理目的： 辦理「亞洲智慧生活國際學院」，開辦靈活多元且國際化的課程，廣邀國際師生前來參與，並藉由亞洲智慧生活國際學院的設立作為與國際交流之具體場域，使臺灣成為亞洲區智慧生活知識與人才流動之亞洲平台。</p> <p>三、活動摘要說明： 「2015 亞洲智慧生活國際學院」活動擬於 104 年 11 月在高雄市舉辦，針對「智慧生活健康照護」做為主要探討議題，活動由「健康促進」、「健康管理」及「健康長照」三大構面作為核心發展方向，延續前幾屆「生活實驗室」、「服務設計」及「互動式學習環境」之課程設計原則方法，將活動場域設於全國第一個結合「老齡化」與「少子化」成立的「大同健康守護樂園」、高雄市長青日間照顧中心、財團法人國淳社福基金會附設琉璃光老人長期照顧中心(失智型)及衛服部南區老人之家共四個場域；希望亞洲國際學校團隊學員及國內優秀團隊學員在各場域設計之體驗課程活動中進行跨領域及跨文化之交流而有創新思維發想及激盪。</p> <p>預計在主活動第五天進行最後之成果發表，邀請健康照護相關產、官、學研機構單位提供相關寶貴建議，作為未來創新發想之發展方向參考。</p>					
		聯絡人	郭藍遠	單位	高雄醫學大學 運動醫學系	電話	07-312-1101 ext.2646#614

一、 2015 亞洲智慧生活國際學院舉辦緣起與背景

當全球社會及環境面臨快速變遷之際，培育多元化、國際化及全球化的智慧生活整合性人才，使其具備有更完整之科技與人文素養已成為當前教育發展之要務。為因應產業轉型與社會學習型態轉變，發展與時俱進之智慧生活人才培育方針更是刻不容緩。

在教育部委辦之「智慧生活整合性人才培育計畫」中之「智慧生活國際教育發展與實施」分項計畫之主要工作目的在將過往投入智慧生活相關之教育資源有效地轉化成直接且具體之國際教育產業，藉由開辦活潑多元之國際智慧生活教育課程，供國內外對智慧生活議題有興趣的師生共同參與，使臺灣成為亞洲智慧生活人才與知識之匯合平台，同時以建立亞洲智慧生活國際教育網絡為長程目標。

基此，本計畫於 100 年 1 月 14 日召開「亞洲智慧生活夏日學院國際論壇」，成立推動督導委員會，且研擬出亞洲智慧生活夏日學院之推動策略，並於 100 年底開辦「2011 亞洲智慧生活夏日學院」，至 103 年為止，已開辦「亞洲智慧生活國際學院」三屆(含 2011 亞洲智慧生活夏日學院、2012 亞洲智慧生活國際學院及 2014 亞洲智慧生活國際學院)，針對歷年來計畫活動詳述說明如下：

➤ 【亞洲智慧生活夏日學院國際論壇】

在本計畫於 100 年初舉辦「亞洲智慧生活夏日學院國際論壇」，且邀請歐洲和日本等先進國家致力於智慧生活領域教育專家學者與會，以分享在國際之間已發展成熟之相關經驗及作法，並與國內學者對話。針對論壇討論內容，主要是以「臺灣」之獨特地理位置與屬性為出發，期能為立基臺灣之國際智慧生活教育課程完成佈局。最後，與會專家學者共同研擬出一套適時適地之智慧生活教育推動策略，並具體建議舉辦為期一週之國際短期智慧生活教育課程，其目標在發展創新智慧生活課程原型，以提供後續擴大辦理及推廣用。

本課程將邀集國內外不同文化與專業背景之師生共同參與，冀望在真

實生活教學場域中，以經驗式教學與自由實驗兼具之課程方式，透過跨文化與跨領域之交流與學習，引導參與者對智慧生活三大領域之相關議題更深度的瞭解和省思，共同尋找多元之解決方案，進而提出創新並符合人類需求的智慧生活之產品、服務或系統設計。

➤ **【2011 亞洲智慧生活夏日學院】**

本計畫在 100 年 11 月 30 日到 12 月 4 日舉辦「2011 亞洲智慧生活夏日學院 (2011 Asian Smart Living Summer School)」，為全亞洲地區首次舉辦之智慧生活國際課程。透過「夏日學院」短期密集課程模式，將國內智慧生活科技發展與教育推動成效推向國際舞台；同時，導入國際師資與學生團隊，透過創新體驗式實驗教學設計，開辦智慧生活國際教育課程。首屆國際學員含蓋有來自芬蘭、日本、韓國、新加坡、美國、俄羅斯、馬來西亞與越南等八個國家的專家學者與學生團隊代表，和國內遴選出之七所大學之優秀學生共同參與。大體上，2011 亞洲智慧生活夏日學院的舉辦已成功使臺灣在亞洲地區智慧生活國際教育產業上奪得先機。

在「2011 亞洲智慧生活夏日學院」課程設計上，除結合國際之創新「體驗式教學與學習 (experiential teaching and learning)」和「4Ds 雙鑽石課程模組 (double diamond model)」外，本計畫更採用「生活實驗室 (living labs)」教學方式。為獲得深度及廣度之學習效益，夏日學院課程是以真實生活空間為教學場域，使學生能實際體驗使用環境與發掘使用者需求，此乃有別於一般課堂教學方式，而所發展出之課程原型與模組也將成為後續課程擴展及推廣之根基。

為使國際學院課程能夠順利進行並達到預期效益，故計畫規劃出一智慧生活國際課程適用之學習手冊，本手冊不僅能作為課程教科書使用，亦能提供給未來欲舉辦相關智慧生活課程之其他國內團隊作為參考依據。然而，在「2011 亞洲智慧生活夏日學院」活動期間，由長榮團隊拍攝剪輯

活動紀錄片，提供相關計畫與聯盟參考。最後，計畫還整合各團隊之活動成果，出版「2011 亞洲智慧生活夏日學院成果專書」（見圖 1），並將學員意見及活動成果回饋至國際智慧生活教育平台中。



圖 1、2011 亞洲智慧生活夏日學院成果專書

➤ **【2012 亞洲智慧生活國際學院】**

延續上一屆 2011 年的籌辦經驗，在 101 年 10 月 11 日到 10 月 14 日舉辦「2012 亞洲智慧生活國際學院 (2012 Asian Smart Living International School)」，為第二度舉辦之智慧生活國際課程。第二屆國際學員含蓋有來自荷蘭、日本、韓國、新加坡等四個國家的專家學者與學生團隊代表，和國內遴選出之七所大學之優秀學生共同參與。以「為永續性再設計」為主題。參與學員必須針對鄉村社區的永續性思考，透過體驗學習如何去推廣並增進臺灣智慧生活領域的發展。由於 2012 年有明確的主題規劃，參與學員能聚焦於優質生活、快樂老化以及傳統創新與再造等議題進行體驗與觀察。

該年度所有組別之作品皆以三個活動場域（白米木屐村、珍珠社區與南二結社區）為目標對象，是故該活動成果較具體化。若將作品以三大領域作分類，六個團隊的作品均與「文化導向生活科技」有關，且其中四項作品更結合當地需求導入「永續智慧生活空間」概念。該計畫除了規劃出一智慧生活國際課程適用之學習手冊、拍攝「2012 亞洲智慧生活國際學院」紀錄片以及出版「2012 亞洲智慧生活國際學院成果專書」（見圖 2）之

外，還發展智慧教具協助跨領域學員進行服務設計。



圖 2、2012 亞洲智慧生活國際學院成果專書

➤ 【2014 亞洲智慧生活國際學院】

在民國 103 年 05 月 07 日 (三) 至 05 月 11 日 (日) 期間舉行「2014 亞洲智慧生活國際學院」同樣以宜蘭縣作為主要體驗場域安排，在總計五天的活動中，以「在地農業永續發展創新設計行動」為發想主軸，主辦單位安排三星鄉、冬山鄉、宜蘭市及礁溪鄉農會等四個單位區域，作為合作單位。

除延續「生活實驗室 (living labs)」與「經驗式教學與學習 (experiential teaching and learning)」等教學法外，同時也將透過服務設計的架構，整合不同專長領域與文化背景之學員及產業界相關人員，藉由參與者不同的專業、觀點和經驗，針對在實際日常生中所觀察到的問題，進行共創 (co-creation) 提案。

在 2014 年亦為首次與意集公司合作，借助業界的能量，進行深入的前期場域研究與活動規劃，工作坊將聚集與智慧生活國際教育產業與生活實驗室之相關利益相關人 (stakeholders)，包含活動研究團隊與工作坊講師、宜蘭縣在地業者、學生、助教、種子助教及導師的組合。期望透過參與者不同的觀點，共同探討自體驗課程中所發掘之待解決之問題，進而規劃出智慧解決方案，最後將成果在地化。

成果紀錄方面，更是透過影音檔案之製作，在網路上的相關媒體平台

進行分享，記錄了總計六個隊伍之寶貴影音資料，如下圖所示(圖片具超連結設定，可透過圖片連結至網站)：

	Team A <ul style="list-style-type: none">• 友善生活小舖• http://ppt.cc/PPo4u
Team B <ul style="list-style-type: none">• 燕銘農場• http://ppt.cc/sYoLt	
	Team C <ul style="list-style-type: none">• 蔥滿理想• http://ppt.cc/HjhtO
Team D <ul style="list-style-type: none">• 行健有機村• http://ppt.cc/WSS0z	
	Team E <ul style="list-style-type: none">• 礁溪橘之鄉• http://ppt.cc/LKJk4
Team F <ul style="list-style-type: none">• 礁溪鄉農會• http://ppt.cc/qEnQO	

二、 2015 亞洲智慧生活國際學院計畫內容

1. 計畫目標

在前幾屆之活動舉辦成果及經驗中，不但成功驗證了跨領域智慧生活之新國際教育學習模式，更建置了課程英語教材之架構。在持續拓展

與深化國際智慧生活教育，使課程內容更臻完備，本年度擬舉辦「2015 亞洲智慧生活國際學院」，主要執行目標有三：

- 01、突破過去傳統教育，透過服務設計思維之架構，導入相關產業地方社群/組織之參與，以建構更完善之生活實驗室架構；
- 02、針對在地場域進行智慧生活探究，使參與者對智慧生活學習議題有更深入的了解，最後透過跨領域實作建構智慧生活相關知能。
- 03、結合智慧生活與在地特色相關資源，透過相關國際產業展，來進行跨領域及跨文化之創新思維交流，並提升創新構想商品化之發展性。

2. 課程活動規劃與執行策略

除延續前幾屆執行成果和國際創新體驗式課程，期待在本次活動之後可以朝永續經營方向邁進，本計畫「2015 亞洲智慧生活國際學院」之 5 日工作坊，將委請專業單位承辦，除進行前期研究外，期委外單位可用更貼近產業需求的方式進行工作坊設計，建置出更完整的智慧生活國際教育之教學方法與教具；同時，本計畫亦邀請過去曾參與過之國內外來自不同領域師資，共同進行本屆亞洲智慧生活國際學院課程內容之規劃與設計。

初期規劃與設計方式如下：

- 01、聚焦國際性之智慧生活議題，強化臺灣在智慧生活相關領域之實力，與國際發展趨勢接軌；
- 02、研究團隊進行前期研究，了解生活實驗室教學場域，並深化與國內智慧生活發展之連結；
- 03、研究團隊引進產業實務經驗，拓展並延伸相關智慧生活提案在國內及國際之應用與效應；
- 04、整合國內跨領域之研究與教學教師，結合生活實驗室、服務設計與互動教學環境等方法，應用在國際化教育課程上；
- 05、結合在地資源，國際課程將適度導入企業參與，使生活實驗室

(Living Lab) 架構能更臻完善，盡而促成地方相關產業之發展，工作坊結束後，輔導當地業者實踐設計成果，落實智慧生活在地化；

06、結合地方政府、產業與民間團體資源於智慧生活教育產業發展上，強化生活實驗室於地方發展效益。

3. 課程設計之相關方法論

依據先前活動舉辦經驗，營造一個互動學習空間對提高學員之間的學習交流、創意發展及呈現上皆具有極大的助益。因此，本計畫在「2015 亞洲智慧生活國際學院」規劃和設計上，延續之前亞洲智慧生活國際學院之生活實驗室經驗式學習環境與 4Ds 設計思考來進行。

01、精實創業 (Lean Startup):

精實創業的概念 (lean startup) 是將初創的事業體拆解成一連串的循環，以便在創業初期便能快速的做出有利於企業永續經營的調整。因此，本次工作坊前期便會提供各小組關於場域的資料使其能有初步的設計概念，進入場域後以利其做快速的驗證與修改。經過精實創業開發→評估→學習 (build, measure, learn) 的循環機制，各小組進入場域後便可驗證並因應實際狀況調整其作品。

A. 開發 (Build)

經過概念發想後，各小組發展最小的可行產品 (minimum viable product, 簡稱 MVP)。最小的可行產品的功用在於測試客戶的反應，並瞭解是否符合客戶的需求。

B. 評估 (Measure)

確認所開發的產品是否能讓企業有所成長。

C. 學習 (Learn)

經過評估之後，各小組能即時決定是否可維持或者調整原來的發想概念。

02、生活實驗室 (Living Labs):

生活實驗室 (living labs) 的概念即是將傳統實驗室中模擬的環境轉變成為在現實生活中建立真實的實驗環境，藉此來改善創新產品與服務的研發程序。基本上，生活實驗室的理念的產生是因應新的創新模式而生；其中，研究人員不再局限於實驗室中，而是進入實際使用場域的日常生活中作研發，而使用場域的應用測試成為產品和服務創新過程中一個重要的過程。

A. 體驗式教學法 (Experiential Teaching and Learning)

一般傳統的教學方法多為以教師導向，也就是教師以演講或授課的方式傳達資訊給學生。因為，此種教學方法是一種被動的學習方式，故學習成果常限於學識範圍的知識層面。反觀，體驗式教學法是先行而後知，在學習過程中，學習者針對親身經歷活動進行反思，及將自己的實際體驗作為認知基礎，並對實際需求、資源和目標作出評估。是故，以真實生活空間為教學場域，透過體驗式教學法可使參與者實際體驗環境與使用者需求，更能發展符合需要的智慧生活產品或服務。

B. 結合地方觀點 (Local Touch)

以真實生活空間為教學場域，使國內外學員及參與者，並結合在學習場域所獲得的實地經驗，佐以實際使用者參與、觀點提供，與意見回饋。因此，在體驗臺灣自然之美及在地文化特色的同時，參與者可以接觸並發掘地方問題現狀，並透過參與者的文化經驗及想法分享，落實臺灣智慧生活在地化的努力目標。

03、服務設計(Service Design)

A. 服務設計與 4Ds (Discover, Define, Develop, and Deliver)

在現今當代競爭的環境中，提供使消費者或使用者

「有用(useful)」、「能用(usable)」、「想用 (desirable)」的服務，成為企業或提供服務單位從其他競爭者中出線的成功要素。服務如同產品，需要創新，以更貼近使用者與消費者之所需。有別於只注重各產品的創新與設計，「服務設計」相當強調以創造性的整體面向來檢視所有的服務與互動。事實上，「服務設計」是一種設計體驗的方法，重新設計與消費者/使用者的接觸點 (touch points)，發展出新的服務體驗價值，並讓消費者永續使用企業所提供的服務。

英國設計委員會於 2005 年整理出的 4Ds 雙鑽石設計概念 (如圖 3 所示)，提供了參與者深度探討問題思考流程：Discover (找出問題及需求根源)，Define (定義問題與解決方針)，Develop (設計與創作發展)，Deliver (概念成型，設計產出)。

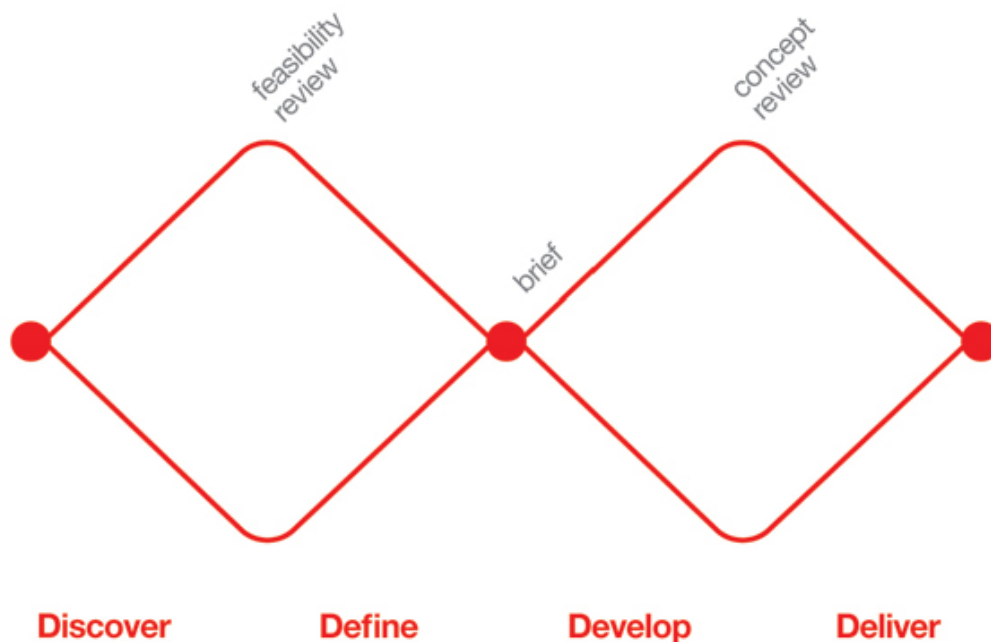


圖 3、4Ds 雙鑽石設計示意圖

B. 服務設計與教育產業 (Service Design in/for Education Industry)

大體上，傳統教學方法多為教師導向，著重於以教師之授課為中心，為單向的資訊傳達。然而，近年來教育產業發展也逐漸轉向以學生為本，視學生為教育產業中的使用者，其學習過程為接受服務的一部分，著重其對於教學內容與方式之觀感。因此，將服務設計導入教育產業，除可針對學生之實際學習需求提供教學服務之外，更可進一步提供學生新的學習體驗與價值。

04、互動式學習環境 (Active Learning Environment)

A. 互動式學習空間 (Active Learning Space)

基本上，互動式學習環境的設計與規劃目的在提供學生一個能夠產生互動、交流及創意展示與發展的小組空間，讓學生沉澱並整理每日從經驗式學習過程中所經歷與吸收的內容，透過分享、堆疊彼此的經驗激發創意。另外，互動式學習環境之一大特點為對話媒介的設計，如用來展示多方訊息的大牆面，它可以提供學生自由張貼、展示和溝通想法，是一兼俱創意揮灑與匯集之空間。

B. 教習劇場 (Theater in Education, TIE)

教習劇場 (TIE) 的方法論發源於 60 年代的英國，主要目的無關任何的劇場技術或戲劇欣賞，而是讓參與者透過「劇場經驗」進行對各種議題的學習和產生自發性認知。教習劇場通常是以一個班級或某一團體擔綱演出對象。參與者可以自然地在戲劇進行與角色互動，提出的問題、化解疑問，甚至做出的決定。整個演出通常有一個特定的「教育目標」，施教者在演出前與學員進行暖身活動，演出後有「後續追蹤」，共同針對演出所衍生的話題作更進一步的討論。

因此，教習劇場的學習目標在刺激參與演出者在實際參與過程中得到自發性學習，此類型學習經驗實有別於一般學習教育。

C. 活動官網/社群網路經營 (Official Website)

為使來自不同地區及國家，及不同專業領域的學員在正式進入課程之前，能夠對活動目的、課程相關背景知識、學習場域及參與人員等有相當程度的認識，本計畫也將同步建置活動官方網站（如圖 4 所示），以提供關於課程活動與智慧生活議題相關的豐富內容與知識能量，作為課程背景知識分享與學員知識交流匯集之媒介。同時，也將設置臉書專頁社群，使學員在活動開始前便能透過網站互動，並討論各自國家的相關的案例。這樣的前置概念準備有利於工作坊第一天的討論交流，進而產出第一版的原型 (prototype)。



圖 4、活動官網呈現示意圖

4. 活動執行方式

01、時間規劃

本計畫擬於民國 104 年 11 月 25 日 (三) 至 11 月 29 日 (日) 期間舉行「2015 亞洲智慧生活國際學院」，共計五日。

02、課程主題

2015 亞洲智慧生活國際學院課程主題方向，暫以「智慧生活健康長照」為主題目標。課程設計重點除延續「生活實驗室 (living labs)」與「經驗式教學與學習 (experiential teaching and learning)」等教學法外，今年更以「健康促進」、「健康管理」及「健康照護」三構面進行設計，同時將透過服務設計的架構，整合不同專長領域與文化背景之學員及產業界相關人員，藉由參與者不同的專業、觀點和經驗，針對在實際日常生中所觀察到的問題，進行共創 (co-creation) 提案。

03、學習場域

依循前幾屆之執行經驗，單一學習場域，較可提供學員較深入的思考面向。故本年度計畫鎖定「高雄市」做為課程學習場域。高雄市位於臺灣本島南部，原為台灣的第一大工業城市。自九零年代始產業外移之後，逐漸朝向文化智慧城市的方向發展。近十年來，高雄市的老人照護也面臨台灣家庭結構改變衝擊，如少子化的趨勢、外籍照護的引進等，使得老人的照護與心理健康都面臨思維與實務的翻轉。此次亞洲國際智慧生活學院為了因應現代社會老人照護面臨的挑戰，將相關領域的國內外學者與學員帶到場域就健康促進、健康管理與長期健康照護的議題進行探討。

大同國小—大同健康守護樂園	高雄市長青日間照顧中心
日托機構 (小型) 因應少子化趨勢，利用國小閒置空間，重新利用並配置給社區長輩使用	複合式日照中心 (小型) 結合民間慈善團體提供餐食服務、居家服務、居家護理、居家環境修繕或安裝緊急通報系統、安置、轉介等服務
琉璃光	南區老人之家
私人機構 (小型) 失智、失能照護	公立老人安置兼具兒少教養機構 (大型) 兼具兒少機構特色、仰賴龐大的志工團隊 (183 位)運作



圖 5、大同守護樂園：為台灣第一間利用國小閒置空間為銀髮族設置的社區老人照護中心。目前開設多元化的健康促進與保健課程。



圖 6、長青中心：為高雄市的長者提供娛樂、休閒、育樂、進修、日托、復建、與諮詢等服務的綜合服務中心。senior.kcg.gov.tw

圖 7、琉璃光照護中心 (屏東縣)：位於屏東縣的老人照護之家，專門服務失智症的長者。lk071223.pixnet.net/blog



圖 8、南區老人之家(屏東縣)：隸屬於台灣衛生福利部的老人服務中心，收容低收入戶或沒有家人照顧的長者。srsch.mohw.gov.tw

5. 參加對象

本年與委外單位合作，欲借助業界的能量，進行深入的前期場域研究與活動規劃，工作坊將聚集與智慧生活國際教育產業與生活實驗室之相關利益相關人(stakeholders)，包含活動研究團隊與工作坊講師、高雄市相關照護機構單位、學生、助教、種子助教及導師的組合。期望透過參與者不同的觀點，共同探討自體驗課程中所發掘之待解決之問題，進而規劃出智慧解決方案，最後再將成果在地化。

01、前期研究團隊 (Research Team) 與工作坊講師 (Workshop Coaches)

本屆活動由委外單位科技美學設計增值計畫 (Dechnology) 團隊進行前期研究與擔任國際學院工作坊講師。委外單位團隊集結了包含設計、理工、管理等跨領域專才，結合設計思考、服務設計與精實創業的概念發展創新方法論。此外，透過「技術力」、「市場力」與「設計力」三方整合，委外

單位團隊同時掌握市場需求，更運用前瞻技術結合設計創意，搭建獨特的顧客經驗與企業品牌的永續價值，同時為產業進行未來創新佈局。除了創新設計的顧問式服務之外，委外單位團隊也針對未來生活場域及使用情境等主題式議題，進行跨領域深度研究。搭配趨勢與技術分析，委外單位團隊以使用者、相關利害關係人為中心，階段式綜整出未來生活創新機會點與發展藍圖，從而定義未來可能的創新商機。

為了將業界創新能量導入本屆國際學院工作坊，以促成更多跨界刺激。擬借助「5% Design Action 公益設計平台」之力，邀請業界設計師針對「智慧健康照護」議題共同討論與設計提案。於 2013 年發起，5% Design Action 公益設計平台目的是藉由募集跨產業的設計師與相關專業人士共同投入少數(5%)的業餘時間，將原本運用在企業創新上的專業知識與設計能力，貢獻於社會關鍵課題中，企圖尋找創新機會與解決方案。該平台成立兩年來已號召 2000 名以上的設計師與專業人士，實際投入包括癌症篩檢服務、友善餐廳、永續農業體驗以及弱勢兒少教育等議題，初步已有許多設計概念開始進入落實階段，也廣受各界肯定與媒體報導。

由委外單位組成的前期研究團隊將帶領計畫成員前往本次計畫高雄市在地場域進行田野調查等前期研究工作，其功能在於藉團隊的經驗收集相關資料並提供設計見解，以及凝聚產業和學術教育之共識。

工作坊講師的角色，在於透過針對計畫目標融合「生活實驗室 (living labs)」與「服務設計 (service design)」的核心理念，參與共同設計與規劃課程外，並成為正式執行前進行試行之主要參與對象，其功能在綜理出試行修正意見回饋給課程設計團隊。另外，在課程進行中，也將擔任串聯單元與 4Ds 各設計思考階段之進行與設計思考工具的應用介紹與教學等工

作。

02、高雄市在地照護機構 (Local Members)

由於本次主題為「智慧生活健康照護」，故擬設南部相關之照護機構在地單位做為加入本次活動設計及討論之夥伴，包含大同守護樂園、長青中心、琉璃光照護中心及南區老人之家，以「在地業者」身分加入本次活動，除可讓工作坊成果在地化落實。除了提供在地經驗與專業建議之外，亦可以將設計成果建置於該場域，將設計概念具體化並實踐。

03、學員 (Students)

本次活動招募之參與學員，以研究所 (碩士班/博士班) 以上，對智慧生活領域、設計專業、健康輔具科技與健康照護以及照護產業發展有高度興趣之國內外在學學生，期望招募背景多元的各界學生參與其中。

04、種子助教 (Seed Teaching Assistance)

為深化並加強學員之間的互動與溝通，並加強本活動於培訓高等人才經濟效益，依據前幾屆活動執行經驗，種子助教培訓仍應為本年度計畫重點，目標對象為國內對智慧生活相關領域有興趣並具高度發展潛力之國內優秀碩、博士班在學學生。

於活動前期，經營 Facebook 等網路社團，活絡團隊氣氛、集結與建立團隊的角色。在活動期間，除了扮演助教之角色，協助經驗式課程與工作坊之進行外，當學員進入工作場域時，亦擔任引導不同跨領域 (或跨國籍) 的學員適應環境與其他團隊成員，並培養初期的工作氣氛及默契。同時更可擔任參與成員之間不同文化與領域互相交會之下的溝通橋梁。而在工作坊的各個階段之中，種子助教也同時擔任第一線回報實際成效之來源，觀察與紀錄的相關資料，將成為課程設計團隊在過程中及時修正課程施行方向的重要參考依據。

05、導師 (Mentors)

導師將分由國際與國內團隊帶隊講師擔任，除可擔任學員之導師外，在工作坊過程中搭配課程講師在各課程後的實作階段進行引導與說明，並引導學員一同進行研討與設計活動之外，更可透過對於課程執行的觀察與參與，提供並回饋其專業建議與導入國際觀點給課程規劃團隊。此外，參與教師也可從課程進行中，反思新型教學模式與課程模組對學員各種不同學習成效。

6. 參與團隊與人數

本年度國際學院課程擬邀請五所目前國際間致力於推動整合性智慧生活教育的知名大學，分由五位國際講師組隊來台參加國際學院，每一國家團隊三名學生，共 15 名，師生合計 20 名。國內部分，將進行公開遴選對智慧生活議題有興趣之優秀研究生參加，共 15 名，本年度將透過不同平台 (如 5% Design Action 活動網站)及智慧生活計畫組織網絡協助國內學員招募工作；另外，加上 6 名種子助教、國內講師 3 名與工作坊講師 7 名，預估總參與師生人數共為 51 人。

7. 課程內容初期規劃

結合前述之教學理論 (涵蓋整合服務設計之雙鑽石課程模組、生活實驗室，以及互動學習環境與教習劇場之教學理論與方法)，本年度在課程內容規劃方面，將集結國內智慧生活，與多元領域專業背景的專家與研究人才，共同設計本年度亞洲智慧生活國際學院課程內容。

每日課程內容規劃及活動時程，將延續依據「雙鑽石課程模組」中的 4Ds 服務設計程序，包括有 Discovery (探索)、

Define (定義)、Develop (發展)和 Delivery (產出) 等四大階段，以協助學員習得創新思考方式，並從轉換過程中發掘洞見。每日課程與活動安排將包括「生活實驗室 (Living Labs)」與「體驗式教學活動 (experiential teaching and learning activities)」及服務設計工作坊 (service design workshop)。

8. 籌備過程與實施

01、場域探勘

在課程的規劃與籌備方面，擬由委外單位帶領計畫人員進行 5-6 次的場域探勘田野工作，與 5-6 次的學習場域前置作業工作，並擬召開 3 次籌備委員會議，及 3 至 4 次的教學場域協調會，結合產官學界共同討論活動內容。

02、種子助教訓練

種子助教之培訓為本年度活動計畫中重要之一環。在課程開始前，將公開遴選對智慧生活相關領域有興趣並具高度發展潛力之國內優秀碩、博士生擔任助教，並在國際學院活動開始之前，進行「2015 亞洲智慧生活國際學院」種子助教人才培訓課程。

9. 活動效益與宣傳

為拓展本課程之推廣效益，活動亦設計參與 2015 亞洲抗齡照護產業展作為其中一部分，除提供展示舞台外，讓各組團隊之創新構想能讓更多的相關產業業者知悉，再了解及互動後，收集更多回饋，更期有後來商品化衍生之可能性。

另一方面，本計畫亦將與委外單位合作的過程詳加記錄，更新國際學院規劃執行手冊，提供相關聯盟與教育部參考，期待將與產業合作以及執行國際學院的經驗複製到全台各地，遍地開花。最後，就活動效益

層面而言，亦會持續規劃將 2015 亞洲智慧生活國際學院之成果與經驗以網絡、研討會與公開演說等多方面管道及方式進行行銷推廣。

三、 預期成果

1. 在以計畫為基礎的學習上，協助團隊學員學習如何將服務設計之『4Ds』(Discover, Define, Develop, Deliver) 思維與方法運用在他們的專案成果產出。
2. 讓跨國學生團隊體驗臺灣的照護產業發展，從在地人文與產/地區發展鏈結之中，開拓參與學員之眼界與整合分析與規劃能力。
3. 透過生活實驗室與服務設計等課程，學習如何與不同文化與領域背景之成員溝通，完成構思與提案，培養產業未來所需之 T 型創新人才。
4. 建立並加強跨國學生團隊之間國際合作。
5. 2015 國際學院課程之成果專書。
6. 整理國際學院規劃活動執行手冊。
7. 國際學院之設計概念成果在地化落實。

四、 課程概覽表

課程 (一)：種子助教培訓工作坊

名稱：「2015 亞洲智慧生活國際學院—種子助教培訓工作坊」

時間：104 年 10 月 3 日(星期六)至 10 月 4 日(星期日)，共兩日

地點：高雄醫學大學

第一天：服務設計在跨域教學上之應用

104 年 10 月 3 日(星期六)

時間	主題
06:30~07:00	前置準備
08:00~08:50	報到
09:00~10:00	服務設計與跨領域教學

10:00~11:00	服務設計 4Ds 之相關背景知識與關案例分享
11:00~11:15	中場休息
11:15~12:15	服務設計方法介紹
12:15~13:30	午餐
13:30~14:30	思考工具介紹 (一)
14:30~15:30	思考工具介紹 (二)
15:30~15:50	中場休息 Coffee Break
15:50~17:30	4D 實務 (一) : Discover 問題探索
17:30~18:30	晚餐

第二天：服務設計應用在跨域教學上之實務

104 年 10 月 4 日(星期日)

時間	主題
08:30~10:30	4D 實務(二) : Define 定義問題
10:00~12:00	4D 實務(三) : Develop 提案發展
12:00~13:30	午餐
13:30~17:30	4D 實務(四) : Deliver 成果產出(一)
15:30~15:50	中場休息 (coffee break)
15:50~17:30	4D 實務(四) : Deliver 成果產出(二)
17:30~19:00	晚餐

課程 (二)： 2015 亞洲智慧生活國際學院

名稱：「2015 亞洲智慧生活國際學院」

時間：104 年 11 月 25 日(星期三)至 11 月 29 日(星期日)，共五日

地點：高雄市、屏東縣

前一日 11/24：Reception & Orientation (抵達與課前說明會)

時間	主題
18:00~19:00	報到與分組
19:00~20:00	相見歡與活動相關人員介紹
20:00~21:00	課程與活動介紹

第一日 11/25：Discover (探索階段)

時間	主題
09:00~10:00	開幕式
10:00~11:00	課程介紹
11:00~12:00	智慧健康照護講座(健康促進、健康管理及健康長照)
12:00~13:00	午餐
13:00~15:00	生活實驗室場域介紹
15:00~17:00	小組討論與初步原型發展
17:00~18:00	晚餐
18:00~19:00	專業課程座談會

第二日 11/26：Discover (探索階段)

時間	主題
09:00~10:30	場域探索
10:30~12:00	小組討論
12:00~13:00	午餐
13:00~15:00	場域探索
15:00~17:00	小組討論

17:00~18:00	晚餐
-------------	----

第三日 11/27 : Define & Develop (定義與發展階段)

時間	主題
09:00~10:30	場域問題與需求定義
10:30~12:00	小組討論
12:00~13:00	午餐
13:00~15:00	因應問題之提案
15:00~17:00	小組討論
17:00~18:00	晚餐

第四日 11/28 : Develop (發展階段)

時間	主題
09:00~11:00	產業創新案例刺激-亞洲抗齡照護產業展參訪
11:00~12:00	工作坊：提案發展
12:00~13:00	午餐
13:00~17:00	工作坊：提案發展
17:00~18:00	晚餐

第五日 11/29 : Deliver (實行階段)

時間	主題
09:00~12:00	工作坊：提案發展
12:00~13:00	午餐
13:00~17:00	成果發表
17:00~18:00	晚餐

